

質問3 仕事環境・人間関係について考えよう

下記のヒントを参考に、モヤモヤの要因や気づいたことを書き出しましょう。

ヒント1 〉 うまくできない仕事はありませんか？

仕事のやり方に関する教育・研修は十分ですか？

研修は新卒のときに受けたきり。リモートでの営業のやり方も教わっていない。

十分だ

実践中あるいは実践準備中のスキルアップ対策は？

リモートでの仕事の仕方はネットで調べてはいるが、顔を合わせない上司に聞きづらい。

特にない

その他 感じたこと・メモ

教育が十分だとは思えない。年次によって適した指導を受けたい。

ヒント2 〉 会話を避けたい上司や同僚などいませんか？

苦手な上司・同僚の言動は？

結果を出せないとただ詰められる。アドバイスがないからしんどくなってしまふ。

特にない

怖い上司・先輩を避けたい理由は？

具体的なアドバイスをもらえずに怒られることが多く、委縮してしまう。自分がオロオロしていることによりさらに機嫌を悪くさせてしまっている気がする。

特にない

その他 感じたこと・メモ

一部の同期や先輩を除いて、コミュニケーションが足りていない。

ヒント3 〉 面倒だと思う仕事はありませんか？

面倒だと思う仕事は？

書類の作成や発送。

特にない

面倒だと思う仕事が存在する理由は？

古い会社だからか、交代率化できていない仕事が多い。取引先の体質も古いしょうがないか。

特にない

その他 感じたこと・メモ

会社全体として、少しアナログな気がする。

次のシートに続く

ヒント4 〉 会社に不満はありませんか？

会社に対する不満は？

残業が前提の業務量。現場へのフォローのなさ。

特にない

理不尽だと感じることは？

急にリモート業務に切り替えたのに、自宅のインターネット環境を整える費用は出してくれなかった。

特にない

その他 感じたこと・メモ

インターネット環境を整えなさいいけなくなったとき、費用について質問しづらい雰囲気があった。

仕事環境・人間関係に「モヤモヤ」の要因がありそうですか？

上記のヒント以外の内容も含めて、まとめてみましょう。

上司や先輩に質問・相談がしづらい雰囲気がある。会社の上層部が現場を気にかけていない気がする。会社の体質が古く、違和感がある。